

1. STANDAR PELAYANAN KLASTER 1 (RUANGAN MEDICAL RECORD)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Semua masyarakat yang datang berobat membawa kartu JKN, KTP/KK dan kartu digital JKN Mobile (Identitas Diri)
2	Sistem, mekanisme, prosedur	<u>Pasien yang langsung datang ke Puskesmas tanpa antrian mobile JKN</u> Pasien Baru dan lama mendaftar di mesin antrian dibantu satpam (pasien JKN dan pasien umum) - Pasien Baru mengambil nomor antrian untuk mengisi data RME di Loker pendaftaran - Pasien umum bayar sesuai perda Pasien lama cukup mendaftar lewat mesin antrian Pasien menunggu untuk di panggil ke kluster layanan yang dituju <u>Pasien dengan Antrian Mobile JKN</u> Pasien datang melapor ke Kluster tujuan, dengan mellihatkan Bukti Pendaftaran di Mobile JKN Pasien menunggu di panggil di ruang tunggu
3	Jangka Waktu	Waktu tunggu pelayanan ruangan medical record 10 menit
4	Biaya/tarif	BPJS biaya pemeriksaan gratis Umum sesuai tarif Perda Kota Payakumbuh No 1 tahun 2024
5	Produk Pelayanan	Pendaftaran/ Administrasi Pasien
6	Penanganan Pengaduan Saran, dan Masukan	Cara pengaduan melalui : - Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha - Melalui link pengaduan www.lapor.go.id - Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 - Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com - Media sosial: - Facebook : Puskesmas Lampasi - Twitter : Puskesmas Lampasi - Instagram : Puskesmas Lampasi - Youtube : Puskesmas Lampasi

2. STANDAR PELAYANAN KLASTER 2 (PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK)

No	Komponen	Uraian																														
1	Persyaratan	Ibu hamil, Ibu nifas, anak usia 0-18 tahun, yang sudah registrasi secara <i>online</i> atau manual di bagian Rekam Medis																														
2	Sistem, mekanisme, prosedur	Pasien di panggil sesuai nomor antrian Pelayanan Kesehatan ibu dan Anak sesuai standar: 1. Anamnesa 2. Pemeriksaan Umum dan Khusus 3. Pemeriksaan dokter Integrasi : 1. Konsultasi gizi 2. Konsultasi sanitasi 3. Konsultasi gigi dan mulut 4. Pelayanan Imunisasi 5. Pemeriksaan Labor Apotik Rujuk FKRTL Pulang																														
3	Jangka Waktu	Waktu tunggu rawat jalan Ruang Pemeriksaan Kesehatan Ibu dan Anak ≤ 60 menit																														
4	Biaya/tarif	1. BPJS biaya pemeriksaan gratis 2. Umum dan pemeriksaan yang tidak ditanggung BPJS sesuai tarif Perda Kota Payakumbuh No 1 tahun 2024 <table><tr><th>NO</th><th>Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Pemeriksaan badan sehat umum</td><td>25.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Pemeriksaan berbadan sehat pelajar</td><td>15.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pemeriksaan buta warna</td><td>25.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pemeriksaan Calon Pengantin</td><td>55.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Jasa konsultasi</td><td>10.000</td></tr><tr><td>6</td><td>Pemeriksaan USG</td><td>140.000</td></tr><tr><td>7</td><td>Pemeriksaan ANC</td><td>60.000</td></tr><tr><td>8</td><td>Suntik KB</td><td>20.000</td></tr><tr><td>9</td><td>Pemasangan/Pencabutan IUD dan Implan</td><td>105.000</td></tr></table>	NO	Pelayanan	Tarif	1	Pemeriksaan badan sehat umum	25.000	2	Pemeriksaan berbadan sehat pelajar	15.000	3	Pemeriksaan buta warna	25.000	4	Pemeriksaan Calon Pengantin	55.000	5	Jasa konsultasi	10.000	6	Pemeriksaan USG	140.000	7	Pemeriksaan ANC	60.000	8	Suntik KB	20.000	9	Pemasangan/Pencabutan IUD dan Implan	105.000
NO	Pelayanan	Tarif																														
1	Pemeriksaan badan sehat umum	25.000																														
2	Pemeriksaan berbadan sehat pelajar	15.000																														
3	Pemeriksaan buta warna	25.000																														
4	Pemeriksaan Calon Pengantin	55.000																														
5	Jasa konsultasi	10.000																														
6	Pemeriksaan USG	140.000																														
7	Pemeriksaan ANC	60.000																														
8	Suntik KB	20.000																														
9	Pemasangan/Pencabutan IUD dan Implan	105.000																														
5	Produk Pelayanan	1. Pengobatan 2. Surat Keterangan berbadan sehat 3. Surat keterangan Sakit 4. Surat keterangan buta warna 5. Pemeriksaan Calon Pengantin 6. Buku KIA 7. Pelayanan kontrasepsi 8. Surat keterangan Hamil 9. Surat keterangan Catin 10. Rujukan																														

6	Penanganan Pengaduan Saran, dan Masukan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: <table><tr><td>Facebook</td><td>:</td><td>Puskesmas Lampasi</td></tr><tr><td>Twitter</td><td>:</td><td>Puskesmas Lampasi</td></tr><tr><td>Instagram</td><td>:</td><td>Puskesmas Lampasi</td></tr><tr><td>Youtube</td><td>:</td><td>Puskesmas Lampasi</td></tr></table>	Facebook	:	Puskesmas Lampasi	Twitter	:	Puskesmas Lampasi	Instagram	:	Puskesmas Lampasi	Youtube	:	Puskesmas Lampasi
Facebook	:	Puskesmas Lampasi												
Twitter	:	Puskesmas Lampasi												
Instagram	:	Puskesmas Lampasi												
Youtube	:	Puskesmas Lampasi												

3. STANDAR PELAYANAN KLASTER 3 (PELAYANAN KESEHATAN USIA DEWASA DAN LANJUT USIA)

No	Komponen	Uraian																		
1	Persyaratan	Semua pasien yang dikirim oleh rekam medis ke Ruang Pelayanan Klaster 3																		
2	Sistem, mekanisme, prosedur	<pre>graph TD; A[Petugas memanggil pasien masuk ke ruang pelayanan Klaster 3] --> B[Petugas mencocokkan identitas pasien]; B --> C[Petugas melakukan anamnesa]; C --> D[Pasien dikonsulkan ke dokter]; E[Labor] <--> D; D --> F[Pasien konsultasi gizi/sanitasi]; D --> G[Rujuk]; D --> H[Apotek]; H --> I[Pulang];</pre>																		
3	Jangka Waktu	Waktu tunggu ruangan pelayanan kesehatan Klaster 3 (Pelayanan Kesehatan Usia Dewasa dan Lanjut Usia) ≤ 60 menit																		
4	Biaya/tarif	<table><tr><th>NO</th><th>Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Pemeriksaan berbadan sehat umum</td><td>25.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Pemeriksaan berbadan sehat pel□jar</td><td>15.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pemeriksaan buta warna</td><td>25.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pemeriksaan Calon Pengantin</td><td>55.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Jasa konsultasi</td><td>10.000</td></tr></table>	NO	Pelayanan	Tarif	1	Pemeriksaan berbadan sehat umum	25.000	2	Pemeriksaan berbadan sehat pel□jar	15.000	3	Pemeriksaan buta warna	25.000	4	Pemeriksaan Calon Pengantin	55.000	5	Jasa konsultasi	10.000
NO	Pelayanan	Tarif																		
1	Pemeriksaan berbadan sehat umum	25.000																		
2	Pemeriksaan berbadan sehat pel□jar	15.000																		
3	Pemeriksaan buta warna	25.000																		
4	Pemeriksaan Calon Pengantin	55.000																		
5	Jasa konsultasi	10.000																		
5	Produk Pelayanan	1. Pengobatan 2. Surat Keterangan berbadan sehat 3. Surat keterangan Sakit 4. Surat keterangan buta warna 5. Pemeriksaan Calon Pengantin 6. Rujukan																		
6	Penanganan Pengaduan Saran, dan Masukan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: Facebook : Puskesmas Lampasi Twitter : Puskesmas Lampasi Instagram : Puskesmas Lampasi Youtube : Puskesmas Lampasi																		

4. STANDAR PELAYANAN KLASTER 4 (IMUNISASI)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Semua pasien yang dikirim ke Klaster 4 (Imunisasi)
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pasien / klien melakukan pendaftaran ↓ Pencatatan / anamnesa data pasien / klien ↓ Pemberian imunisasi / edukasi ↓ Pulang Kunjungan lapangan jika di perlukan Apotek
3.	Jangka Waktu	Waktu tunggu konseling ≤ 30 menit
4.	Biaya / Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	1. Pengisian Inform Consent 2. Pemberian Imunisasi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: Facebook : Puskesmas Lampasi Twitter : Puskesmas Lampasi Instagram : Puskesmas Lampasi Youtube : Puskesmas Lampasi

5. STANDAR PELAYANAN KLASTER 4 (KESEHATAN LINGKUNGAN)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Semua pasien rujukan yang dikirim oleh Ruang Klaster 2 (Ibu dan Anak)/Ruang Klaster 3 (Dewasa dan lansia) dan klien yang di kirim oleh rekam medis ke konseling kesehatan lingkungan
2	Sistem, mekanisme, prosedur	Pasien / klien membawa kertas rujukan atau di rujuk lewat aplikasi RME ↓ Pencatatan data pasien / klien di Klaster 4 atau ruangan konseling kesehatan lingkungan ↓ Wawancara / analisa masalah / edukasi ↓ Pulang Kunjungan lapangan jika di perlukan Apotek
3	Jangka Waktu	Waktu tunggu konseling ≤ 30 menit
4	Biaya/tarif	-
5	Produk Pelayanan	1. Konseling penyakit yang berhubungan dengan lingkungan 2. Konseling masalah kesehatan lingkungan
6	Penanganan Pengaduan Saran, dan Masukan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: Facebook : Puskesmas Lampasi Twitter : Puskesmas Lampasi Instagram : Puskesmas Lampasi Youtube : Puskesmas Lampasi

6. STANDAR PELAYANAN LINTAS KLAS TER (PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT)

NO	KOMPONEN	URAIAN																								
1.	Persyaratan	Semua pasien yang dikirim oleh rekam medis ke Ruang Pemeriksaan Kesehatan Gigi Dan Mulut																								
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Pasien dipanggil Anamnesa / Tindakan / Konsultasi PulangApotekRujuk																								
3.	Jangka Waktu	Waktu tunggu Ruang Pemeriksaan Kesehatan Gigi Dan Mulut ≤ 60 menit																								
4.	Biaya / Tarif	1. BPJS biaya pemeriksaan gratis 2. Umum dan tindakan yang tidak ditanggung BPJS sesuai tarif Perda Kota Payakumbuh No 1 tahun 2024 <table><tr><th>NO</th><th>TINDAKAN</th><th>BIAYA</th></tr><tr><td>1</td><td>Cabut gigi tetap tanpa penyulit</td><td>Rp. 40.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Cabut gigi dengan penyulit / komplikasi</td><td>Rp. 70.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Tambal gigi sementara</td><td>Rp. 30.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Tambal gigi tetap dengan GIC</td><td>Rp. 40.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Cabut gigi susu dengan anestesi topikal</td><td>Rp. 20.000</td></tr><tr><td>6</td><td>Cabut gigi susu dengan anestesi injeksi</td><td>Rp. 25.000</td></tr><tr><td>7</td><td>Pembersihan Karang Gigi</td><td>Rp. 70.000 s/d Rp 90.000</td></tr></table>	NO	TINDAKAN	BIAYA	1	Cabut gigi tetap tanpa penyulit	Rp. 40.000	2	Cabut gigi dengan penyulit / komplikasi	Rp. 70.000	3	Tambal gigi sementara	Rp. 30.000	4	Tambal gigi tetap dengan GIC	Rp. 40.000	5	Cabut gigi susu dengan anestesi topikal	Rp. 20.000	6	Cabut gigi susu dengan anestesi injeksi	Rp. 25.000	7	Pembersihan Karang Gigi	Rp. 70.000 s/d Rp 90.000
NO	TINDAKAN	BIAYA																								
1	Cabut gigi tetap tanpa penyulit	Rp. 40.000																								
2	Cabut gigi dengan penyulit / komplikasi	Rp. 70.000																								
3	Tambal gigi sementara	Rp. 30.000																								
4	Tambal gigi tetap dengan GIC	Rp. 40.000																								
5	Cabut gigi susu dengan anestesi topikal	Rp. 20.000																								
6	Cabut gigi susu dengan anestesi injeksi	Rp. 25.000																								
7	Pembersihan Karang Gigi	Rp. 70.000 s/d Rp 90.000																								
5.	Produk Pelayanan	1. Pencabutan gigi tetap 2. Pencabutan gigi susu 3. Penambalan gigi sementara 4. Penambalan gigi tetap dengan GIC 5. Pembersihan karang gigi																								
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: Facebook : Puskesmas Lampasi Twitter : Puskesmas Lampasi Instagram : Puskesmas Lampasi Youtube : Puskesmas Lampasi																								

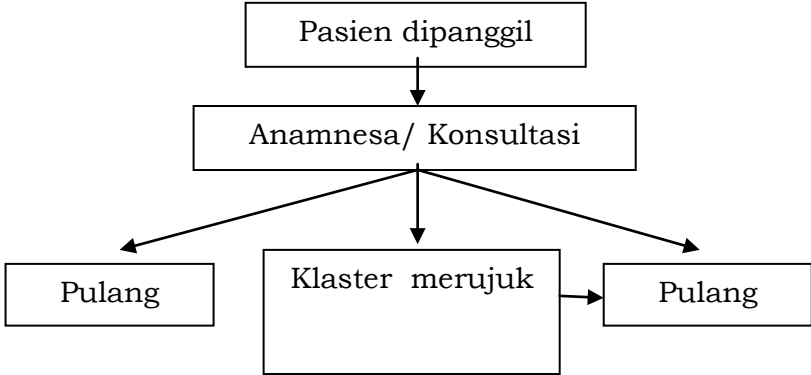
7. STANDAR PELAYANAN LINTAS KLASTER (LABORATORIUM)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Semua masyarakat / pasien yang dirujuk dari klaster 2, klaster 3 dan klaster 4
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Terima permintaan laboratorium ↓ Petugas melakukan sampling dan pemeriksaan ↓ Petugas mengirim hasil kepada pengirim
3	Jangka Waktu	Semua jenis pemeriksaan
4	Biaya Tarif	1. BPJS biaya pemeriksaan gratis 2. Umum tarif sesuai Perda Kota Payakumbuh No 1 tahun 2024
5	Produk Layanan	Darah lengkap, Kimia darah, Urin lengkap, Imunologi
6	Penanganan Pengaduan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: Facebook : Puskesmas Lampasi Twitter : Puskesmas Lampasi Instagram : Puskesmas Lampasi Youtube : Puskesmas Lampasi

8. STANDAR PELAYANAN LINTAS KLASTER (FARMASI)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Semua masyarakat/ pasien yang berobat yang menerima resep dari klaster pemeriksaan Pelayanan Kesehatan
2	Sistem, mekanisme, prosedur	Resep masuk ke apotek Petugas farmasi mengambil resep dan memeriksa kelengkapan resep Resep tidak lengkap: petugas mengkonfirmasi resep ke penulis resep Resep lengkap : obat disiapkan sesuai resep Resep puyer : diberitahukan ke pasien penyiapan obat butuh waktu lebih lama Obat jadi : obat disiapkan sesuai resep dengan mencantumkan etiket obat Petugas memberikan obat disertai informasi tentang obat Pulang
3	Jangka Waktu	1. Waktu tunggu pelayanan obat jadi ≤ 30 menit 2. Waktu tunggu pelayanan obat racikan ≤ 60 menit
4	Biaya/tarif	1. BPJS semua pelayanan gratis 2. Umum sesuai Perda Kota Payakumbuh No 1 tahun 2024
5	Produk Pelayanan	Obat jadi dan obat racikan
6	Penanganan Pengaduan Saran, dan Masukan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: Facebook : Puskesmas Lampasi Twitter : Puskesmas Lampasi Instagram : Puskesmas Lampasi Youtube : Puskesmas Lampasi

9. STANDAR PELAYANAN LINTAS KLASTER (GIZI)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Semua pasien yang dikirim adalah rujukan dari klaster
2	Sistem, mekanisme, prosedur	 <pre>graph TD; A[Pasien dipanggil] --> B[Anamnesa/ Konsultasi]; B --> C[Pulang]; B --> D[Klaster merujuk]; D --> E[Pulang];</pre>
3	Jangka Waktu	Jangka waktu pelayanan ruangan gizi ≤ 30 menit
4	Biaya/tarif	-
5	Produk Pelayanan	1. Konseling Gizi 2. Pemberian Biskuit PMT Balita 3. Pemberian Biskuit PMT Ibu Hamil
6	Penanganan Pengaduan Saran, dan Masukan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: Facebook : Puskesmas Lampasi Twitter : Puskesmas Lampasi Instagram : Puskesmas Lampasi Youtube : Puskesmas Lampasi

10. PELAYANAN UGD dan PONED

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Semua Masyarakat Yang Membutuhkan Pelayanan Di UGD
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	Pasien Datang UGD TRIASE TINDAKAN PULANG RUJUK PONED DAPAT DI TANGANI TIDAK DAPAT DI TANGANI RUANG PONED RUJUK PULANG
3	Jangka Waktu	Respond Time (< 5 Menit)
4	Biaya/tarif	Sesuai Perda Kota Payakumbuh Nomor 1 Tahun 2024
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Gawat Darurat
6	Penanganan Pengaduan Saran, dan Masukan	Cara pengaduan melalui : 1. Datang langsung ke Sekretariat Unit Layanan ⇒ Pengaduan di Ruang Kasubag Tata Usaha 2. Melalui link pengaduan www.lapor.go.id 3. Kotak Saran Puskesmas ⇒ SMS Center/WA : 0822-9696-0789 4. Email : puskesmaslampasi2019@gmail.com 5. Media sosial: Facebook : Puskesmas Lampasi Twitter : Puskesmas Lampasi Instagram : Puskesmas Lampasi Youtube : Puskesmas Lampasi